

新聞稿

李錦記家族基金《感謝祖父母：家庭關係與關愛》問卷調查結果 相處時間非愈多愈好，祖父母期望相處「重質不重量」

(2024年10月9日)李錦記家族基金一向推動建立和諧與健康的家庭關係。是次由李錦記家族基金主辦、和富社會企業協辦的《感謝祖父母：家庭關係與關愛》問卷調查，旨在透過探討現今世代祖父母與家人相處及受關愛的情況，了解祖父母對生活滿意度及期望被欣賞的形式，藉此鼓勵大眾於10月13日即將來臨的「祖父母節」付諸行動，多表達對祖父母為家庭所作貢獻的感恩之情。

和富社會企業於2024年8月期間，透過於港九新界共8間長者地區中心、綜合家庭服務中心及社區中心等，以及在網上合共收集了592份有效問卷。結果顯示本港祖父母對現時祖孫關係的滿意度為8.05分。其中，與子女的關係愈好，祖孫關係亦相對好。調查亦發現，相處時間長短並不會直接影響祖父母與子孫的關係滿意度。當中有接近七成受訪祖父母表示最渴望是與子孫有「優質的相處時間」，並非時間多或少。因此需要協助照顧孫子女的祖父母，縱然相處時間一定較多，卻未必會拉近兩者的親近度，子孫亦更應該表達對他們的關愛。

新聞發佈會邀請了一位83歲祖母李倩萍女士(下稱燦嫂)分享與孫子女的相處點滴，她形容最開心的是孫子女每天回家都會擁抱及親吻她，亦會互相陪伴對方做感興趣的事，例如孫子女喜歡砌積木、燦嫂喜歡織毛衣。相反她亦反感其他家庭在聚餐時，家人只顧用手機而忽視溝通，反映祖父母重視的正是優質的相處時間。

一、五大研究結果

研究結果 1: 與子女關係愈好，與孫子女的關係亦會更好

- 調查團隊設計了7道問題評估受訪祖父母與子女及孫子女的相處時間、關係親近度、關係滿意度及生活滿意度，並進行了相關分析(Correlation Analysis)。
- 香港祖父母對現時與子女及孫子女的關係滿意度，分別為8.11分及8.05分(10分滿分)。
- 整體而言，祖父母與孫子女愈親近，都會更滿意這段祖孫關係。
- 維持與子女的親近關係，正是提升與孫子女關係滿意度的關鍵因素。三者的關係滿意度亦同時正面影響着祖父母的生活滿意度。(附件表一)

研究結果 2: 照顧孫子女有助拉近親近度，但與子女管教孩子的方式不盡一致

- 數據顯示，協助照顧孫子女有助拉近祖父母與孫子女彼此的親近度。(附件表二)
- 對於孫子女的管教方式，祖父母能否與子女達成意見一致，平均分為6.94分。當要為孫子女作出重要決定時，他們的意見是否被子女重視，分數僅6.75分。縱然兩項分數屬中位數以上，但若果與整份問卷其他題目的平均分作對比，發現前者分數均相對較低。

研究結果 3: 相處時間愈多，不代表關係愈好，關鍵是「重質不重量」

- 數據顯示，相處時間多少並不會直接影響祖父母與子女及孫子女的關係滿意度或其生活滿意度。(附件表三)
- 不過，調查同時以五種愛的語言¹為基礎，了解祖父母期望受關愛的方式。發現最多祖父母(接近7成)希望子女及孫子女能透過相處時間表達關愛，例如傾聽他們的說話、專心陪伴等。
- 整體而言，最讓祖父母感受到關愛的是「相處時間」、「說話」及「身體接觸」(附件表三)，同時亦會增加他們的生活滿意度。

¹ 蓋瑞.巧門(1998),《愛之語:兩性溝通的雙贏策略》:「五種愛的語言」包括「說話」、「身體接觸」、「相處時間」、「贈送禮物」、「具體行動」。

研究結果 4: 獨居的祖父母與子女及孫子女親近度相對較低, 生活滿意度亦受影響

- 問卷詢問了祖父母現時的居住狀況。比起與家人同住, 獨居的祖父母與孫子女的關係親近度相對較低, 兩者分別是7.88分及7.18分。反映普遍與家人同住的祖父母, 與孫子女相處機會自然更容易, 關係亦相對更親近。(附件表四)
- 兩者的生活滿意度同樣受影響, 分別是8.35分及8.05分。

研究結果 5: 地域隔閡影響親近度

- 在所有受訪者中, 接近三分之一的祖父母表示至少有一位子女或孫子女已移居外地。
- 相比起全部子女及孫子女均留港生活的祖父母, 有子女及孫子女移民外地的祖父母, 與孫子女的關係親近度都較低。(附件表五)

二、建議

建議一: 了解優質相處時間的真正意思, 作「重質不重量」的相處

- 不論子女或孫子女都需要理解, 優質的相處時間是指一段時間內不被外在因素干擾, 祖孫或一家人能夠專注於眼前的溝通和交流。時間的長短並非最重要, 重點是能夠分享與陪伴。
- 簡單如一起用餐時, 大家都願意放下手機, 分享各自的生活瑣事; 又或者定期在假日陪祖父母飲茶。閒暇時陪伴祖父母做他們感興趣的事, 例如下棋、織毛衣、下廚做菜等, 作「重質不重量」的相處, 這都是祖父母所期望的。

建議二: 管教小朋友遇分歧, 嘗試理解及察覺原因

- 矛盾發生時, 雙方都需要處理自身情緒, 避免在孫子女面前爭執。子女適時釋出善意, 避免直接批評及責罵, 讓祖父母感受被關愛及被需要, 共同尋求共識。雙方可考慮安排分工、確立各自角色身份及原則, 有需要時更可以與祖父母一起學習管教孩子的新知識。
- 出現紛歧時首先需要理解祖父母的出發點。不論父母或祖父母, 生活及成長環境的不同, 容易導致不同世代對於管教小孩都有不同觀點。
- 為人子女可先了解矛盾造成的原因。可能是對管教小孩有不同見解, 或對協助照顧孫兒感到壓力。而最容易忽略的原因, 是祖父母因年紀漸長而欠缺足夠體力陪伴活潑好動的小孩, 只好事事滿足孫子女的要求。

建議三: 善用科技作溝通, 彌補居住距離太遠而難見面

- 與祖父母未能一起居住或考慮移民前, 子女都應該妥善安排祖父母的基本生活需求, 包括起居飲食、或協助安排退休生活。
- 即使未能經常親身見面, 仍可以善用互聯網及現今科技作日常溝通。子女及孫子女都可以教導祖父母智能手機的基本功能, 如視像電話或通訊軟件等。
- 日常溝通可多關心祖父母的生活趣事, 耐心聆聽他們的分享, 讓祖父母感受家人的關愛。

三、總結

祖父母的角色在香港家庭結構處於相當特別的位置。祖父母擁有豐富的生活智慧及經驗, 祖孫關係親近更可以在生活中互相提供極大的情感支持。加上現今社會雙職家庭十分普遍, 不少祖父母即使退休後, 亦需要擔任孫子女照顧者的角色。作為子女及孫子女, 表達足夠的關愛便是拉近與祖父母關係的不二途徑。嘗試透過正面溝通, 了解祖父母的關愛需要, 從中更能夠培養孫子女尊老護老的良好品德。

四、新聞發佈會照片



左起:和富社區服務網絡督導委員會委員歐陽國緯博士、李錦記家族基金主管陳惠芳女士、祖母分享代表燦嫂、和富社區服務網絡督導委員會委員陳潔華姑娘



83歲的燦嫂分享與孫子女相處體現「愛的語言」中的相處時間、身體接觸、具體行動，令她很欣慰，例如她會陪伴孫子女砌積木、孫子女又會向她學習織毛衣、耐心地教導她學習使用電子產品等。燦嫂憶述：「最開心孫子女會主動幫她『起蟹肉』，我讓他們留給自己食，他們都會說『婆婆食先』！」

新聞發佈會嘉賓講者

- 李錦記家族基金主管 陳惠芳女士
- 和富社區服務網絡督導委員會委員、香港中文大學社會工作學系講師 歐陽國緯博士
- 和富社區服務網絡督導委員會委員、西貢區社區中心助理總幹事 陳潔華姑娘

五、更多活動

祖父母感謝節2024／25

是次問卷調查為李錦記家族基金舉辦的「祖父母感謝節2024／25」啟動活動之一。由發佈會延展至2025年將舉行一系列線上線下活動，包括聯同本地多個社會服務機構，進一步於幼稚園、小學以及社區推動「讚美由家開始」。並於明年10月的「祖父母節」舉行感恩同樂日，以深化市民對祖父母的感謝文化，建立和諧有愛的家庭。

現時線上活動：《代代上傳》祖孫合照收集箱

由即日起，只需於社交媒體分享與祖父母一同慶祝祖父母節的合照，標記李錦記家族基金社交媒體專頁(@lovingfamilyhk)並完成下方的參加步驟，即可參與是次活動。20位「最溫馨合照」得獎者將各得價值港幣\$100的超市禮券。活動詳情請參閱下方資訊：

- 參加時段：由即日起至2024年10月13日(星期日)23:59開放徵集祖孫合照
- 參加方法：
 1. 追蹤 李錦記家族基金Facebook或Instagram專頁(@lovingfamilyhk)
 2. 讚好最能感動你的《祖孫情·緣字愛》照片故事投稿活動得獎故事
 3. 於動態消息 (Feed) / 限時動態 (Story) 發佈一張你和祖父母的合照，當中撰寫一句想對祖父母說的感謝說話，並標記 @lovingfamilyhk
 4. 將動態消息或限時動態(已過24小時之典藏頁面)截圖並透過Facebook或Instagram私訊至李錦記家族基金社交媒體專頁(@lovingfamilyhk)
- 獎品：20位得獎者每人各得價值港幣\$100的超市禮券

得獎名單將於2024年10月18日(星期五)在活動網頁公佈。活動受條款及細則約束，詳情請參閱[活動網頁](#)。

Grandparents' Day
祖父母感謝節
讚美由家開始

代代上傳

祖孫合照收集箱

由即日起至2024年10月13日，參加者只需於社交媒體分享與祖父母一同慶祝祖父母節的合照，並完成下方的參加步驟，即可參與是次活動。

20位「最溫馨合照」得獎者將各得價值港幣\$100的超市禮券

HK\$100 超市禮券

參加方法

- 1 追蹤 loving family 代代有爱
- 2 讚好 《祖孫情·緣字愛》得獎故事
- 3 發佈 發佈一張你和祖父母的合照，當中撰寫一句想對祖父母說的感謝說話，並標記 @lovingfamilyhk
- 4 截圖 截圖並私訊至 @lovingfamilyhk

- 完 -



有關李錦記家族基金

李錦記家族基金是由李錦記家族於2008年成立的私人家族基金。基金的使命是「推動爽樂家庭關係」和「通過提升青少年的心理健康和社會心理能力，幫助他們創建未來」。基金秉承李錦記家族「思利及人」的核心價值，推廣「治未病」的理念，讓家庭成員能在家庭關係有負面改變之先，及早察覺及作出相應預防行動，以有效發揮健康家庭的潛在能力，建造和諧家庭，進而造福社群。

李錦記家族基金網頁：<https://www.lkkfamily.foundation>

有關和富社會企業

和富社會企業成立於1997年，是一個提供多元服務的協作平台。和富致力與政府、商界、學界、社會團體及各界有心人士攜手合作，凝聚社會多方面資源，提供優質及與時並進的社會服務。我們的項目既重視創新理念，亦重視持續發展，同時期望能推動公民對社會作出承擔和貢獻。

和富社會企業網頁：<https://wse.hk>

傳媒查詢

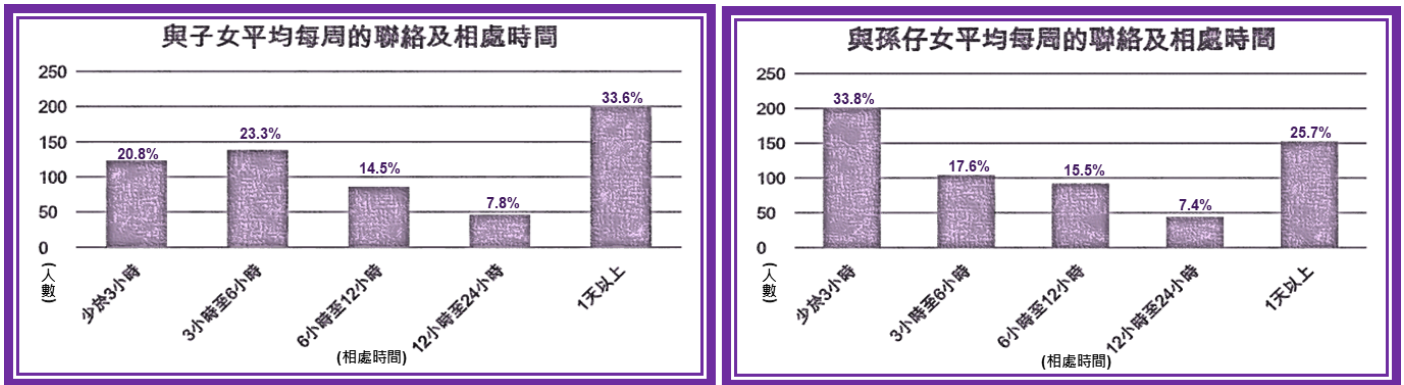
和富社會企業 李先生

電郵：horuslee@wofoo.com

電話或WhatsApp: +852 6732 2515

【附件:問卷調查主要數據】

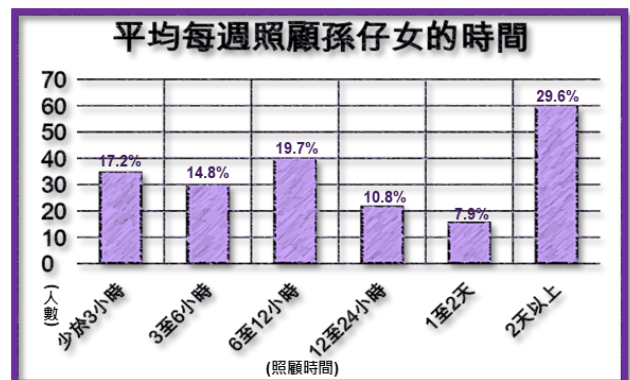
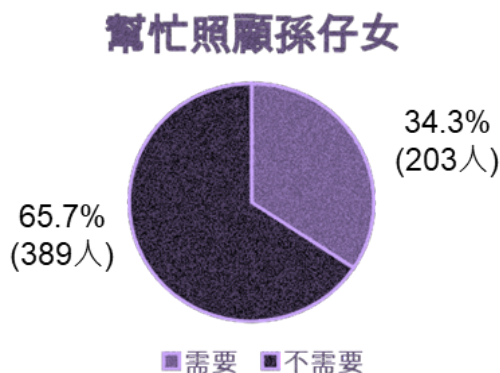
表一:祖父母與子女及孫子女平均每每周聯絡及相處時間(上表);祖父母與孫子女關係滿意度的關係對照(下表)



範疇 Areas	平均值 Mean (SD)	Pearson Correlation	P-value
與子女平均每每周的聯絡及相處時間	/	0.252	< 0.001
與孫子女平均每每周的聯絡及相處時間	/	0.366	< 0.001
與子女的關係親近度 (1-10)	7.90 (1.98)	0.631	< 0.001
與孫子女的關係親近度 (1-10)	7.73 (2.14)	0.736	< 0.001
與子女的關係滿意度 (1-10)	8.11 (1.84)	0.804	< 0.001
與孫子女的關係滿意度 (1-10)	8.05 (1.89)	1	/
現時生活滿意度 (1-10)	8.29 (1.89)	0.702	< 0.001

小結:與子女關係愈好,與孫子女的關係亦會更好。

表二:祖父母協助照顧孫子女狀況(上表);比較祖父母需要和不需照顧孫子女兩個組別(下表)



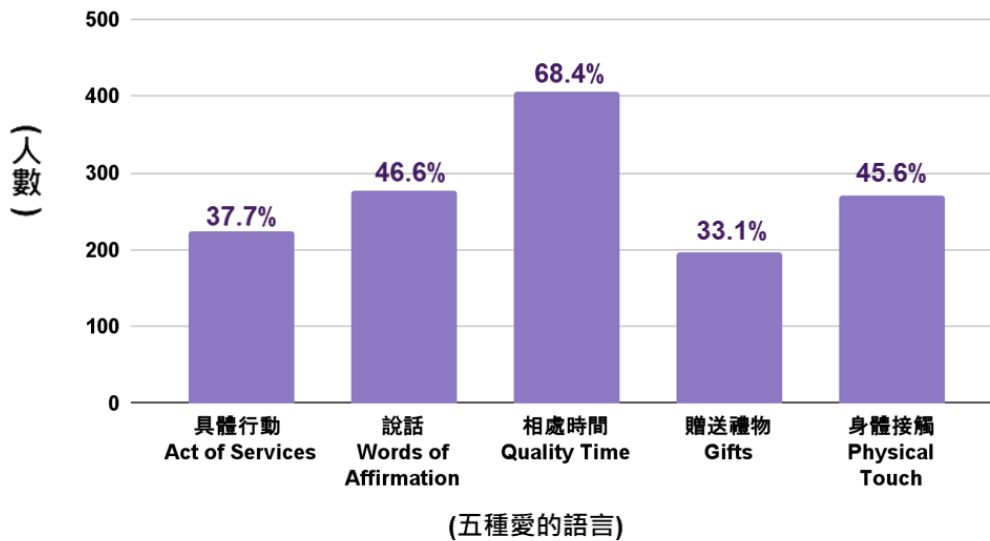
與子女及孫子女關係狀況	是否需要照顧孫子女?	T-value	顯著性 P-value
與子女平均每每周的聯絡及相處時間	需要	2.973	0.003
與孫子女平均每每周的聯絡及相處時間	需要	8.086	< 0.001
與子女的關係親近度	需要	0.345	0.731
與孫子女的關係親近度	需要	5.150	< 0.001
與子女的關係滿意度	需要	-0.605	0.546
與孫子女的關係滿意度	需要	1.825	0.069
現時生活滿意度	需要	-1.286	0.199

小結：照顧孫子女有助拉近親密度，但與子女管教孩子的方式不盡一致。

表三：相處時間與子女及孫子女的關係對照(上表)；祖父母最期望子女及孫子女的關愛表達方式(下表)

與子女及孫子女關係狀況	顯著性	與子女的聯絡及相處時間	與孫子女的聯絡及相處時間
與子女的關係親密度	Pearson Correlation	0.350	0.243
	P Value	< 0.001	< 0.001
與孫子女的關係親密度	Pearson Correlation	0.275	0.416
	P Value	< 0.001	< 0.001
與子女的關係滿意度	Pearson Correlation	0.296	0.260
	P Value	< 0.001	< 0.001
與孫子女的關係滿意度	Pearson Correlation	0.252	0.366
	P Value	< 0.001	< 0.001

希望子女與孫子女以哪種方式表達關愛？(可選多於一項)



小結：相處時間愈多，不代表關係愈好，關鍵是「重質不重量」。

表四:比較獨居和與家人同住的祖父母

與子女及孫子女關係狀況	居住狀況	平均值 Mean (SD)	T-value	P-value
與子女的關係親近度	獨居	7.54 (2.05)	-2.296	<0.05
	與家人同住	7.99 (1.95)		
與孫子女的關係親近度	獨居	7.18 (2.12)	-3.398	<0.001
	與家人同住	7.88 (2.13)		
與子女的關係滿意度	獨居	8.13 (1.66)	0.239	0.911
	與家人同住	8.09 (1.90)		
與孫子女的關係滿意度	獨居	7.95 (1.87)	-0.601	0.548
	與家人同住	8.06 (1.91)		
現時的生活滿意度	獨居	8.05 (1.51)	-2.024	<0.05
	與家人同住	8.35 (1.49)		

小結:獨居的祖父母與子女及孫子女親近度較低,生活滿意度亦受影響。

表五:比較有或無子女及孫子女移民的祖父母兩個組別

與子女及孫子女關係狀況	是否有子女及孫子女移民?	平均值 Mean (SD)	T-value	P-value
與子女的關係親近度	有	7.84 (2.07)	-0.540	0.590
	沒有	7.93 (1.93)		
與孫子女的關係親近度	有	7.46 (2.36)	-2.197	<0.05
	沒有	7.87 (2.00)		
與子女的關係滿意度	有	8.17 (1.81)	0.577	0.282
	沒有	8.08 (1.86)		
與孫子女的關係滿意度	有	8.07 (1.82)	0.147	0.884
	沒有	8.04 (1.94)		
現時的生活滿意度	有	8.44 (1.37)	1.865	0.063
	沒有	8.21 (1.56)		

小結:地域隔閡影響親近度。